

GRUPPO ITAS ASSICURAZIONI

ASSICURAZIONI

Il Gruppo ITAS Assicurazioni tratta quotidianamente dati sensibili dei propri associati ed assicurati; per questo motivo l'Azienda è particolarmente attenta a sensibilizzare i propri dipendenti in merito alla corretta gestione delle informazioni aziendali.

Il Gruppo ITAS, negli ultimi anni, ha quindi deciso di utilizzare la piattaforma di formazione a distanza realizzata da Getsolution per l'erogazione di opportuni corsi di formazione ai propri dipendenti.



Le esigenze del Cliente

Il Gruppo ITAS Assicurazioni è, dal 1821, tra i primi gruppi assicurativi del mercato italiano. Ad oggi ha mantenuto la medesima attenzione alle necessità dei propri assicurati *“Nel rispetto della sua natura mutualistica, conciliando tradizione e innovazione”*

Vista la particolarità dei dati trattati da ITAS, l'Azienda ha sempre perseguito un elevato livello di riservatezza delle informazioni che circolano in Azienda, prestando particolare attenzione all'adeguamento alle disposizioni del D.Lgs. 196/03 in materia di protezione dei dati personali. Ne consegue la necessità di formare e sensibilizzare i propri dipendenti in merito ai concetti teorici del

Decreto Legislativo ed in merito alle azioni intraprese da ITAS per implementare le necessarie misure di sicurezza a tutela dei dati, rendendoli quindi edotti circa le politiche e le procedure emanate dall'Azienda.

La struttura organizzativa di ITAS, che prevede un consistente numero di Agenzie sparse su tutto il territorio, rende difficoltosa l'organizzazione di opportune sessioni di formazione in house; per questo l'Azienda ha deciso di utilizzare la piattaforma di formazione a distanza sviluppata da Getsolution, società di consulenza che già offriva i suoi servizi ad ITAS in materia di Privacy.
(continua)

Fatti e Numeri

Cliente
Gruppo ITAS Assicurazioni

Settore
Assicurazioni

Servizio
Formazione a distanza

Numero di persone
530 utenti

Tempi di realizzazione
3 mesi

“La piattaforma di Getsolution si è rivelata la soluzione migliore per la realizzazione di un corso di formazione che garantisce una larga partecipazione e flessibilità di utilizzo, anche in funzione della futura pianificazione formativa dei dipendenti della nostra Azienda”

Gruppo ITAS

Le Fasi del Progetto

L'obiettivo del progetto era quello di mettere a disposizione di tutti i dipendenti di ITAS sparsi sul territorio nazionale un corso di formazione costituito da una parte teorica relativa ai principi del D.Lgs. 196/03 e da una parte più pratica che esprimesse i principi fondamentali delle disposizioni aziendali emanate da ITAS, tenendo in considerazione le lacune dimostrate dai dipendenti dell'Azienda nello svolgimento delle attività quotidiane.

Le macro fasi del progetto sono riassumibili in:

- Redazione dei contenuti, sia per quanto riguarda i concetti teorici sulla privacy che sulle disposizioni emanate dall'Azienda
- Redazione del questionario
- Realizzazione tecnica del corso
- Fase di test
- Pubblicazione on line
- Supporto tecnico agli utenti di ITAS per tutto il periodo in cui il corso è stato online

Getsolution ha quindi messo a disposizione di ITAS una piattaforma di formazione a distanza accessibile via web da qualsiasi PC attraverso la quale gli utenti di ITAS usufruivano di un corso di formazione strutturato in più sezioni, comprensivo di un questionario finale.

Al termine del corso e del questionario ogni utente aveva la possibilità di verificare eventuali errori nel questionario e di stampare un attestato di partecipazione.



L'estrema flessibilità del sistema messo a disposizione da Getsolution consente di gestire, attraverso diversi livelli di permission, diversi aspetti legati agli utenti, come ad esempio aggiungere utenti o bloccarne altri.

La piattaforma, grazie all'estrazione di puntuali statistiche, consente poi di poter verificare costantemente l'andamento del corso grazie alla possibilità di avere costante evidenza del numero di iscritti, degli utenti che hanno iniziato il corso e di quelli che lo hanno terminato, oltre a consentire di visionare i risultati del questionario di ogni singolo utente.



Risultati Ottenuti

Grazie alla piattaforma di Getsolution, che consente di seguire il corso di formazione da qualsiasi luogo e concluderlo in tempi diversi, è stato possibile raggiungere una percentuale di partecipazione al corso pari al 92% dei dipendenti di ITAS, quando con sessioni di formazione in house si riesce a raggiungere solitamente una percentuale pari al 70-80% di partecipanti, soprattutto in quelle realtà aziendali particolarmente frazionate a livello organizzativo.

ITAS ha potuto controllare, per tutto il periodo in cui il corso è stato a disposizione degli utenti, l'andamento del corso stesso, provvedendo, quando necessario, a sollecitare i propri dipendenti a seguire e terminare la sessione di formazione.

Grazie alle statistiche sui principali errori realizzati nel questionario è stato possibile definire un successivo corso di formazione che tenesse in considerazione le principali lacune dimostrate dai dipendenti dell'Azienda.

Infine gli ottimi risultati ottenuti dall'utilizzo della formazione a distanza hanno poi convinto ITAS a tenere in considerazione la medesima metodologia di formazione per altre tematiche.