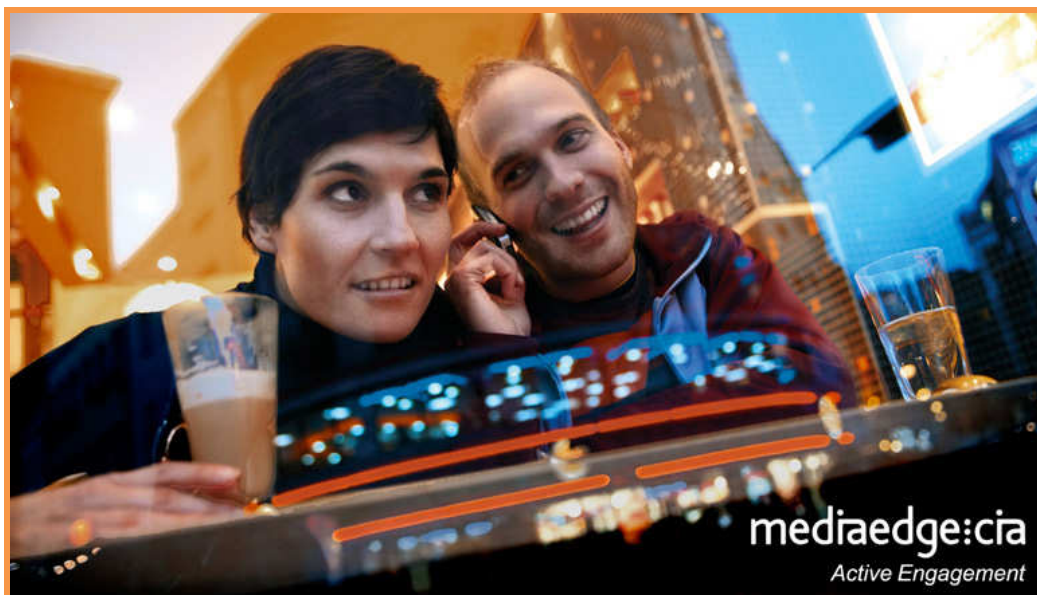


## MEDIAEDGE:CIA ITALY

## MEDIA COMPANY

Mediaedge:CIA, come primo Centro Media di pianificazione globale, tratta quotidianamente informazioni strategiche dei propri clienti. Per salvaguardarne il business, ha deciso di implementare un sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni, che, grazie a GETSOLUTION, ha recentemente ottenuto la certificazione ISO27001:05 "Information Security Management System".



### Fatti e Numeri

**Cliente**  
Mediaedge:CIA Italy

**Certificazione Ottenuta**  
ISO 27001:2005  
"Information Security Management System"

**Luogo**  
Milano  
Roma

**Dimensioni**  
260 Clienti  
Più di 250 Dipendenti  
4 Sedi in Italia (Milano, Roma, Verona, Torino)

**Volumi Pianificati**  
1.300.000 K €  
(fonte Recma)

**Tempi per la certificazione**  
8 mesi dal Kick-off

## Le esigenze del Cliente

Mediaedge:CIA, società del gruppo WPP, conta a livello worldwide più di 4.000 dipendenti, 220 uffici ed una presenza territoriale in 76 Stati. Nel 2006 è stata premiata da Recma come agenzia più dinamica al mondo, in Europa e in Italia. Nel 2007 ha ottenuto la prestigiosa nomina di "Media Agency of the Year" da Marketing Magazine (UK), Campaign Magazine (UK) e Media Magazine (Asia Pacific).

Come centro-media leader di mercato, Mediaedge:CIA Italy S.p.A., eroga, sul territorio nazionale, servizi di "pianificazione" e "negoiazione" di spazi pubblicitari su tutti i mezzi di comunicazione, dalla stampa al web, dalla radio alla televisione. Da sempre distintasi per un forte orientamento al

cliente, Mediaedge:CIA Italy ha ritenuto importante implementare un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni che fosse capace di gestire in segregazione i dati e le informazioni dei propri clienti e che contemporaneamente non impattasse sulla normale operatività aziendale.

Data l'esperienza specifica conseguita da GETSOLUTION nel mercato dell' "Advertising" e "Marketing Communication", Mediaedge:CIA Italy ha trovato nella società di consulenza Milanese, il partner ideale per affrontare questa sfida.

La forte motivazione di Mediaedge:CIA e la competenza di GETSOLUTION sono stati fattori determinanti per implementare un sistema di gestione che soddisfacesse (*continua*),

*"Il nostro orientamento al cliente ci spinge a dare, con continuità, valore aggiunto ai nostri servizi; per questo motivo ci siamo certificati con l'aiuto di GETSOLUTION"*

Luca Vergani  
"General Manager"  
Mediaedge:CIA Italy

contemporaneamente, esigenze di sicurezza fisica, logica e organizzativa richieste dall'ente esterno per rilasciare la certificazione ed esigenze di efficienza organizzativa e gestionale richieste dall'agenzia.

## Le Fasi del Progetto

L'obiettivo del progetto è stato fin da subito chiaro: implementare un sistema di gestione capace di ottenere la certificazione ISO/IEC 27001:2005.

Al conseguimento di tale scopo concorrono una serie di attività che, partendo dalla mappatura dei processi, portano all'implementazione, al mantenimento e all'ottimizzazione di un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (ISMS) in linea con lo standard internazionale.

Le macro fasi del progetto sono riassumibili in:

- Analisi dei processi e mappatura dei relativi asset;
- Analisi dei rischi;
- Risk Management;
- Statement of Applicability (SoA);
- Incident Management;
- Business Continuity Plan, fase di implementazione e di test;
- Formazione e sensibilizzazione del personale sulle tematiche di sicurezza in aula e in modalità e-learning;
- Audit Interni per la verifica/valutazione dell'efficacia e dell'efficienza del sistema;
- Riesame della direzione;
- Verifica di terze parti e conseguimento della certificazione.



Ogni fase del progetto si inserisce in un processo di miglioramento continuo che vede il sistema di gestione creato muoversi in perfetta sintonia e simbiosi con le esigenze di sicurezza e di business .



## Risultati Ottenuti

Con GETSOLUTION Mediaedge:CIA Italy ha raggiunto gli obiettivi attesi nel pieno rispetto dei tempi stabiliti. Lo dimostra la certificazione ottenuta nel dicembre 2007, in cui Mediaedge ha ricevuto, inoltre, una segnalazione di "best-practice" in merito all'ottimo lavoro svolto nella fase di formazione dei propri dipendenti. Questo è sintomatico del fatto che, sia per GETSOLUTION, sia per Mediaedge:CIA, la certificazione ricade all'interno di un più ampio progetto di miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi aziendali sia a favore dei propri clienti sia come volano per il proprio business.

Oggi Mediadge:CIA garantisce ai clienti, da un lato la gestione delle informazioni attinenti la loro realtà societaria e il loro business nel rispetto della più completa riservatezza dei dati, sia a livello di infrastrutture tecnologiche sia fisiche, sia a livello organizzativo e, dall'altro, la continuità operativa dell'azienda attraverso l'individuazione di soluzioni tecniche ed organizzative studiate per ripristinare il sistema informativo aziendale in caso di circostanze avverse "straordinarie".

Per un'azienda che compete in un mercato estremamente dinamico e che richiede regole chiare ma snelle, implementare politiche, procedure e tecnologie orientate a salvaguardare le informazioni dei propri clienti, nel pieno rispetto dell'operatività gestionale, è stata una sfida colta e superata con successo.